

# Biztonságos bankkártya használat

## 1. Biztonsági Bankkártya SMS szolgáltatás és a bankkártya limitek

Saját biztonsága érdekében kérjük, vegye igénybe **biztonsági bankkártya SMS szolgáltatásunkat** akár díjmentesen (aktuális kondíciós lista alapján). A bankkártyájával végrehajtott, sikeres tranzakciókat követően a Bank SMS értesítést küld mobiltelefonjára a tranzakció részleteiről. Az SMS kontrollal folyamatosan ellenőrizheti, nyomon követheti tranzakcióit, sőt ha Ön által nem engedélyezett tranzakciót észlel, a kártya tiltásával megelőzheti a további visszaéléseket. Amennyiben furcsa, nem Ön által kezdeményezett tranzakciót tapasztal, azonnal értesítse Bankunk Kontakt Centerét a 40/532-532-es telefonszámon.

**Bankkártya limiteit** mindig igazítsa a valós felhasználáshoz. Nyaralás, nagyobb összegű vásárlás, szállodafoglalás, autóbérlés előtt ne felejtse el ellenőrizni limiteit, melyeket akár a nap 24 órájában Netbankon keresztül is módosíthat az aktuális kondíciós listában foglaltaknak megfelelően.

## 2. Bankkártya használata ATM-nél

- A berendezés használata előtt győződjön meg arról, hogy a bankautomata működőképes, nem jelenik meg hibaüzenet a képernyőjén.
- Ellenőrizze, nem lát-e a berendezésen szokatlan, oda nem illő tárgyat vagy rongálás nyomait.
- Bankkártya használata előtt mindig bizonyosodjon meg arról, hogy nem áll senki közvetlenül Ön mögött, aki esetleg láthatná az ATM kijelzőjét vagy billentyűzetét (PIN kódját), pénzkiadó nyílását.
- Győződjön meg róla, hogy az automata közelében nem lát-e gyanúsán viselkedő személyt vagy személyeket.
- Takarja el kezével a billentyűzetet, amikor megadja PIN-kódját!
- PIN-kódját ne írja fel sehova, ne tartsa magánál és ne árulja el másoknak.
- Ha a tranzakció végzése közben, idegen személy túlzottan segítőkész, legyen óvatos, inkább szakítsa meg a tranzakciót. Ha problémája akad a készpénzfelvétellel, forduljon ügyintézőnkhez vagy hívja a KDB Kontakt Centert a 40/532-532-es telefonszámon.
- A bizonylatot ne hagyja az automatánál, minden esetben vigye magával.
- Bankkártyáját mindig vegye el, sose hagyja az automatánál vagy az automatában. A berendezés hang és fényjelekkel figyelmezteti a kártya, a pénz, illetve a bizonylat elvételére.
- Ha az automata bankkártyáját bevonta, vagy a tranzakció végén nem adta ki, annak több oka lehet. Kérjük, hogy ebben az esetben keresse fel ügyintézőjét vagy hívja a KDB Kontakt Centert a 40/532-532-es telefonszámon.

## 3. Bankkártya használata POS terminálnál (vásárlás)

- Ellenőrizze, hogy a kereskedő által elfogadott kártyák logója között megtalálja-e az Ön kártyáján szereplőt.
- Ügyeljen, hogy kártyája ne kerüljön ki látóköréből, mindig Ön előtt húzzák le a kártyaolvasó terminálon (POS).
- PIN kódja megadásakor a billentyűzetet mindig takarja el, nehogy illetéktelenek meglássák.
- A POS, illetve a pénztárgép által nyomtatott bizonylatot minden esetben ellenőrizze le aláírás előtt és tartsa meg, még az elutasításokról szóló bizonylatokat is.
- Összeget nem tartalmazó bizonylatot sose írjon alá!
- A kereskedő kérésére szíveskedjen igazolni személyi azonosságát. Ez az Ön biztonsága érdekében történik.
- Fizetést követően ügyeljen, hogy kártyáját ne felejtse a kereskedőnél.
- Autóbérlés esetén a szerződés aláírása előtt gondosan olvassa el (fordítson figyelmet az apró betűs részekre is), tudja meg pontosan, miért és mennyit fizetethet Önnel az autókölcsönző! Ezzel sok kellemetlenségtől kímélheti meg magát.

## 4. Bankkártya használata az Interneten

- Bankkártya adatait kezelje mindig bizalmasan!
- Sose adja meg PIN kódját az interneten, telefonon vagy e-mailben!
- A kártyabirtokos azonosítását szolgálja a kártya aláírási paneljében található háromjegyű, a kártyaszám utolsó négy számjegyét követő ellenőrző kód (CVC2; CVV2), melynek megadását is kéri a kereskedő. Ezt a kódot kezelje ugyanolyan gondossággal, mint a PIN-kódot.
- Csak ismert, megbízható helyen használja, adja meg bankkártya adatait.
- Alaposan vizsgálja meg a weboldalt
  - o Mít árul, milyen szolgáltatást nyújt?
  - o Elérhetőséggel rendelkezik?
  - o Szerződési, fizetési feltételek elérhetők?
- Ellenőrizze, hogy a kereskedő által elfogadott kártyák logója között megtalálja-e az Ön kártyáján szereplőt.
- Ellenőrizze, hogy a kommunikáció titkosított-e. (Erre utal az URL címében a "https" és az oldal jobb alsó sarkában szereplő lakat vagy a bal alsó sarkában szereplő kulcs, melyre rákattintva meg kell jelennie a tanúsítványnak.)
- Mindig nyomtassa ki megrendelését, annak visszaigazolását.